

# 오토바이 블랙박스 A/S 정책

(고객 확인 사항)

## 1 본체/카메라/케이블 A/S

**보증기간 : MVR M1 본체(단말기) 1년**

\* 판매 시점 기준

: 구매 영수증, 판매 영수증 증빙자료 확인 요청

\* A/S 보증기간 중 불량 제품은 보증기간 내 신품화(새상품화)로 진행

: 대리점 > 화성공장 > 상품화 > 대리점

(단, 보증 기간이라도 구성품의 누락, 제품의 파손 등은 금액이 청구됨.)

## 2 SD카드/와이파이 동글 A/S

**보증기간 : MVR M1 6개월**

\* SD카드는 본사제품 아닌 타사제품 사용 시 A/S불가

: 타사 메모리 카드와 당사 제품과의 호환성 문제로 인한 A/S 불가

## 3 불량 발생 시 제품박스에 동봉 후, 공장으로 택배발송

: 장차점에서 불량 유무를 확인 후 불량 확정시

반드시 제품 불량 내용, 담당자 성함, 연락처 기재

(추가로 판매/구매 증빙자료 첨부 시 원활한 A/S업무 진행 가능함.)

## 4 고객센터 A/S 전화번호 취급점에서 꼭 등록하기

지넷시스템 고객센터 : 1899-3287

A/S 입출고 : 031-356-2353

